

Zásady ochrany osobných údajov

Účinné od: 1. 6. 2026

Tieto zásady vysvetľujú, aké osobné údaje spracúvame, na aké účely, na akom právnom základe, komu ich sprístupňujeme a aké máte práva. Ochranu vašich údajov berieme vážne a spracúvame ich v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. Prevádzkovateľ

| | |
|----------------|---|
| Obchodné meno: | Medialy s.r.o. |
| Sídlo: | Sídlisko Žitava 1628/29, 952 01 Vráble |
| IČO: | 52799859 |
| Zápis: | Obchodný register Okresného súdu Nitra, odd.: Sro, vl. č. 50048/N |
| E-mail: | info@medialy.sk |
| Telefón: | +421 908 446 060 |

Vo veciach ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať na e-maile **info@medialy.sk**. Neurčili sme zodpovednú osobu (DPO), keďže nám túto povinnosť zákon neukladá.

2. Aké osobné údaje spracúvame

- Údaje z kontaktného formulára a dopytov:** meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, vybraná služba a text správy.
- Údaje klientov a obchodných partnerov:** fakturačné a kontaktné údaje (vrátane IČO, DIČ, adresy), údaje uvedené v zmluvách a komunikácii.
- Technické údaje o návšteve webu:** IP adresa, typ prehliadača a zariadenia (user agent), dátum a čas prístupu, súbory cookies a údaje z analytických nástrojov.
- Komunikačné údaje:** obsah e-mailovej a inej komunikácie s nami.

Citlivé (osobitné kategórie) osobných údajov zámerne nespracúvame.

3. Účely a právne základy spracúvania

| Účel | Údaje | Právny základ (čl. 6 GDPR) | Doba uchovávania |
|--|---------------------------------------|--|---|
| Vybavenie dopytu z kontaktného formulára | meno, e-mail, telefón, služba, správa | predzmluvné vzťahy, písm. b); resp. oprávnený záujem, písm. f) | spravidla 1 rok od poslednej komunikácie, ak nevznikne spolupráca |

| | | | |
|--|---|---|---|
| Plnenie zmluvy a poskytovanie služieb | kontaktné a fakturačné údaje, údaje z komunikácie | plnenie zmluvy, písm. b) | počas trvania zmluvy a premlčacích lehôt |
| Vedenie účtovníctva a daňové povinnosti | fakturačné údaje, doklady | zákonná povinnosť, písm. c) | 10 rokov (zákon o účtovníctve) |
| Prevádzka, bezpečnosť a ochrana webu | IP adresa, logy, user agent | oprávnený záujem, písm. f) | spravidla do 12 mesiacov |
| Analytika a marketingové cookies | cookies, identifikátory, údaje o správaní | súhlas, písm. a) | podľa životnosti cookies / do odvolania súhlasu |
| Priamy marketing voči klientom (novinky) | e-mail, meno | oprávnený záujem, písm. f) / súhlas, písm. a) | do podania námietky / odvolania súhlasu |

4. Cookies a analytické nástroje

Naša stránka môže používať súbory cookies a podobné technológie. Nevyhnutné cookies zabezpečujú základné fungovanie webu a nevyžadujú súhlas. Analytické a marketingové cookies (napr. Google Analytics 4 a Google Tag Manager, prípadne nástroje sociálnych sietí) používame len na základe vášho súhlasu, ktorý udeľujete cez lištu súhlasu a môžete ho kedykoľvek odvolať alebo zmeniť v nastaveniach prehliadača či súhlasu.

5. Komu údaje sprístupňujeme

Osobné údaje neposkytujeme nikomu, kto na to nemá zákonný dôvod. Spracúvať ich pre nás môžu dôveryhodní sprostredkovatelia a poskytovatelia služieb, najmä:

- poskytovateľ webhostingu a serverovej infraštruktúry,
- poskytovateľ služby na doručovanie e-mailov,
- poskytovatelia analytických a reklamných nástrojov (napr. Google),
- poskytovatelia účtovných a právnych služieb,
- orgány verejnej moci, ak nám to ukladá zákon.

So sprostredkovateľmi máme uzatvorené zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR.

6. Prenos do tretích krajín

Niektorí poskytovatelia nástrojov (napr. Google) môžu spracúvať údaje aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, najmä v USA. V takom prípade je prenos zabezpečený primeranými zárukami podľa GDPR, najmä štandardnými zmluvnými doložkami Európskej komisie alebo na základe rozhodnutia o primeranosti (rámec EU-US Data Privacy Framework).

7. Doba uchovávania

Osobné údaje uchovávame len po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu, na ktorý boli získané, alebo po dobu vyžadovanú právnymi predpismi (konkrétne lehoty sú uvedené v tabuľke v článku 3). Po uplynutí týchto lehôt údaje bezpečne vymažeme alebo anonymizujeme.

8. Vaše práva

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte tieto práva:

- **právo na prístup** k svojim údajom a na ich kópiu,
- **právo na opravu** nesprávnych alebo neúplných údajov,
- **právo na výmaz** („právo na zabudnutie“),
- **právo na obmedzenie** spracúvania,
- **právo na prenosnosť** údajov,
- **právo namietat'** proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu a proti priamemu marketingu,
- **právo kedykoľvek odvolať súhlas** (bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred odvolaním),
- **právo podať sťažnosť** dozornému orgánu.

Svoje práva si môžete uplatniť e-mailom na **info@medialy.sk**. Žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca.

9. Dozorný orgán

Ak sa domnievate, že vaše údaje spracúvame v rozpore s právnymi predpismi, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, web: dataprotection.gov.sk.

10. Spracúvanie údajov v mene klientov

Pri poskytovaní marketingových a vývojárskych služieb môžeme spracúvať osobné údaje v mene našich klientov (napr. údaje zákazníkov klienta, kontakty pre e-mail marketing, údaje z analytických či reklamných účtov). V takom prípade vystupujeme ako sprostredkovateľ a klient ako prevádzkovateľ; spracúvanie sa riadi sprostredkovateľskou zmluvou podľa čl. 28 GDPR a príslušnými ustanoveniami našich Všeobecných obchodných podmienok.

11. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie s právnymi alebo obdobne významnými účinkami na dotknuté osoby v zmysle čl. 22 GDPR.

12. Bezpečnosť údajov

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, zverejnením alebo zničením, najmä šifrovanú komunikáciu (HTTPS), riadenie prístupových práv, bezpečné uchovávanie hesiel a pravidelnú aktualizáciu systémov.

13. Zmeny týchto zásad

Tieto zásady môžeme priebežne aktualizovať, aby odrážali zmeny v spracúvaní údajov alebo v právnych predpisoch. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na našom webe s uvedením dátumu účinnosti.